



Centrum
Komunikacji
Klinicznej



Szanowni Państwo!

Przesyłamy Wam nasz pierwszy biuletyn. Nasz, czyli *the EACH Poland Network for Communication Teaching and Research* (Polska Sieć EACH Nauczycieli i Badaczy Komunikacji).

Biuletyn składa się z dwóch części. W pierwszej umieściliśmy list Jonathana Silvermana, który przesłał nam po spotkaniu w dniach 14-15 marca 2014 w Bydgoszczy. Z kolei w drugiej znajduje się raport z naszego spotkania, informacje na temat działań, które zrealizowaliśmy od czasu spotkania oraz zarys kolejnych aktywności, które zamierzamy podjąć.

Mamy nadzieję, że będzie on ewoluował i rozwijał się – tak jak nasza współpraca. Życzymy miłej i owocnej lektury.

Anna Ratajska, Magdalena Lewandowska, Małgorzata Krajnik, Łukasz Warchoł, Agnieszka Woźniewicz

List od Jonathana Silvermana

Szanowni Państwo,

Z radością informujemy, że 14 i 15 marca br. w Bydgoszczy odbyło się spotkanie nauczycieli komunikacji klinicznej z całej Polski, które poprowadzone zostało przez trzech przedstawicieli Europejskiego Stowarzyszenia na rzecz Komunikacji w Opiece Zdrowotnej (*the European Association for Communication in Healthcare*) w osobach: Paul Kinnersley, Cadja Bachmann oraz Jonathan Silverman. Na spotkanie przybyło około 50 nauczycieli z całego kraju by wspólnie z przedstawicielami EACH wypracować właściwy kierunek dalszych działań i rozwoju sieci nauczycieli komunikacji klinicznej w Polsce. Wielu z Was uczestniczyło w tym spotkaniu i z pewnością wiele jeszcze innych osób dołączyłoby do naszego grona, gdyby pozwolił im tylko na to czas. Spotkanie pokazało, jak wszyscy bardzo mocno wspieramy ideę współpracy na rzecz poprawy nauczania umiejętności komunikowania się we wszystkich uczelniach w Polsce.

Na spotkaniu uznaliśmy, iż najlepszym rozwiązaniem będzie utworzenie sieci, w ramach, której będziemy współpracować przez kolejne lata. Na chwilę obecną nadajemy jej nazwę "*the EACH Poland Network for Communication Teaching and Research*". Organizacja ta ma być otwarta dla wszystkich nauczycieli i badaczy komunikacji klinicznej w Polsce, a Wy, jako członkowie założonej przeze mnie the tEACH Poland network stajecie się automatycznie jej członkami. Zatem teraz powstanie jedna sieć, do której należeć będziemy my oraz wszyscy nauczyciele oraz badacze zainteresowani działaniem w ramach tejże sieci.

Chcemy, aby współpraca i działania w ramach nowopowstałej sieci były jak najbardziej skuteczne, dlatego też Centrum Komunikacji Klinicznej (CKK) w Bydgoszczy, które było gospodarzem spotkania wesprze naszą aktywność. Na tym właśnie spotkaniu uznaliśmy, że CKK będzie administracyjnym centrum tego, jak i wszelkich innych działań podejmowanych przez EACH w Polsce. Braliśmy również pod uwagę możliwość, iż istnienie CKK w Bydgoszczy, jako centralnego ośrodka naszej sieci może wzbudzać obawy i przekonanie, iż będzie ono raczej koncentrowało działania aniżeli wspierało współpracę pomiędzy ośrodkami w całym kraju. Uważamy jednak, że silne wsparcie administracyjne ze strony CKK umożliwi nam wszystkim znacznie szybsze działanie. Jednocześnie, chcemy mieć pewność, że działania podejmowane w Polsce mają pełną aprobatę i dlatego uznaliśmy, iż należy powołać Komitet Doradczy CKK, w którym zasiądą przedstawiciele uniwersytetów z całej Polski.

W związku z tym, że mamy Centrum, na jego stronie zostanie umieszczona strona naszej nowopowstałej sieci, która będzie ściśle powiązana z EACH. Więcej informacji na ten temat prześlemy wkrótce. Celem poszerzonej sieci jest udzielenie wsparcia nauczycielom i badaczom komunikacji klinicznej z całej Polski. Będzie to bardzo aktywna grupa robocza, której praktyczne wyniki pracy posłużą nam wszystkim i zmotywują do podejmowania działań na rzecz poprawy opieki nad pacjentem. tEACH, ekspercka podkomisja EACH do spraw nauczania, będzie Waszym przewodnikiem i mentorem, wspierającym prace i udzielającym aktywnego wsparcia. Jonathan, Cadja i Paul z wielką chęcią zaangażują się w te działania wspólnie ze swoimi kolegami z tEACH.

Chcielibyśmy, aby możliwie najwięcej członków sieci stało się czynnymi członkami EACH. Albowiem im więcej będziecie mieć członków w EACH, tym silniejszy będzie Wasz głos w Europie. Będziecie mogli mieć również swojego przedstawiciela w Komitecie Wykonawczym EACH (*the steering committee of EACH*). Będzie to nie tylko z korzyścią dla Was, ale również dla EACH, która to organizacja pragnie być domem dla wszystkich nauczycieli i badaczy komunikacji klinicznej w Europie. W pierwszym biuletynie znajdują się szczegółowe informacje dotyczące uzyskania statusu członka EACH.

Centrum zgodziło się przyjąć rolę centralnego ośrodka zarówno dla członków EACH, jak i naszej nowej sieci w Polsce. Centrum będzie realizowało swoje programy dydaktyczne i badawcze. Z wielką nadzieją spoglądamy w przyszłość, gdyż mamy pewność, iż jesteśmy w stanie osiągnąć wiele współpracując wspólnie z nauczycielami i badaczami z całej Polski, mając jednocześnie silne wsparcie administracyjne ze strony CKK.

Raport ze spotkania

W dniach 14-15 marca 2014r. odbyło się w Bydgoszczy pierwsze w Polsce spotkanie nauczycieli komunikacji klinicznej. Spotkanie zostało zorganizowane przez CKK oraz tEACH (podkomisję EACH do spraw nauczania). Jego celem było określenie obecnej sytuacji oraz potrzeb osób, które zajmują się w Polsce nauczaniem komunikacji klinicznej w opiece zdrowotnej. W spotkaniu wzięło udział trzech prowadzących z tEACH,

Jonathan Silverman, Paul Kinnersly i Cadja Bachmann oraz 59 uczestników z Polski (Bydgoszcz, Białystok, Gdańsk, Lublin, Łódź, Kraków, Poznań, Suwałki, Warszawa, Wrocław).

Co udało się wypracować podczas dwudniowego spotkania?

- Określono potrzeby nauczycieli umiejętności komunikowania się w Polsce.
- Zbudowano grupę nauczycieli komunikacji klinicznej w Polsce.
- Uczestnicy spotkania utworzyli sześć grup projektowych (*Assessment, Curriculum development, Interdisciplinary collaboration, Teaching tools, Train the trainers, Politics*).
- W każdej grupie wybrano jej lidera („nag”).

Co jeszcze wspólnie udało się nam wypracować?

Utworzyliśmy strukturę organizacyjną, która będzie funkcjonowała pod nazwą „EACH Poland Network for Teaching and Research in Communication” (EACH Poland Network). Należą do niej wszystkie osoby zajmujące się komunikacją kliniczną (nauczanie i badania), które wyrażą taką wolę. Przyjęliśmy, że osoby obecne na spotkaniu w Bydgoszczy stały się nimi automatycznie. Internetowa strona CKK udostępni EACH Poland Network obszar, na którym będzie „gościć” stronę Network. Wszystkich chętnych, którzy chcieliby dołączyć do sieci serdecznie zapraszamy i prosimy o przesłanie zgłoszenia do Sabiny Panfilak, na adres kontakt@komunikajakliniczna.pl

Tworzymy polski oddział EACH pod nazwą „EACH Polska”/„EACH Poland”. Osoby, które przystąpią do EACH automatycznie staną się członkami EACH Polska – krajowego oddziału EACH, który wspólnie budujemy. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat członkostwa w EACH.

CKK uzyskało aprobatę ze strony zgromadzonych uczestników marcowego spotkania na dalsze koordynowanie działań w ramach nowopowstałej ogólnopolskiej sieci EACH Poland Network oraz na koordynowanie działań podejmowanych przez EACH w Polsce. CKK będzie służyło obu organizacjom pomocą w obsłudze administracyjnej. Pozwoli to na bliską współpracę, przy czym jednocześnie CKK będzie rozwijało własne programy nauczania oraz programy badawcze.

Struktura CKK obejmuje Radę Programową Centrum oraz pracowników UKW i CM UMK, odpowiedzialnych za koordynowanie prac w ramach projektu w uczelniach. Dodatkowo, zostanie utworzony Komitet Doradczy, który zrzeszając przedstawicieli wielu innych polskich uczelni, zapewni zaangażowanie polskich ośrodków akademickich w rozwój komunikacji klinicznej w naszym kraju. Więcej informacji na temat aktualnej struktury CKK znajdziecie Państwo na stronach internetowych UKW (<http://www.ukw.edu.pl/jednostka/centrum-komunikacji-klinicznej>), jak i CM UMK (<http://www.cm.umk.pl/wydzialy/pozostale-jednostki/centrum-komunikacji-klinicznej.html>).

Działania realizowane po spotkaniu

Wiemy, że pracujecie Państwo w swych grupach i bardzo się z tego cieszymy. Prosimy liderów grup projektowych (*Assessment, Curriculum development, Interdisciplinary collaboration, Teaching tools, Train the trainers, Politics*) o skontaktowanie się z nami. Zgodnie z ustaleniami na marcowym spotkaniu, jako koordynator działań EACH Network Poland, będziemy dbać o pełen przepływ informacji w ramach projektu oraz aktywnie wspierać realizację zadań przez członków każdej z grup. Aby było to możliwe, prosimy Państwa o przesłanie listy zadań, które realizujecie w ramach swoich grup wraz z załączonym terminarzem zawierającym informacje o planowanych datach ukończenia zadań i efektach, które zamierzacie Państwo uzyskać. Proponujemy przyjąć, że liderzy będą przysyłać do CKK comiesięczne raporty, a my będziemy tworzyć newsletter i wysyłać go do członków wszystkich grup. Przyjmujemy tutaj obowiązującą w EACH oraz tEACH zasadę transparentności, czyli wszystkie maile wysyłane są do każdego. Dzięki temu zapewniamy bezpośrednią komunikację oraz ograniczamy możliwość wystąpienia nieporozumień. Ważne jest, żeby ta sama zasada obowiązywała w grupach. Do listy odbiorców wiadomości dodajemy wszystkie osoby, których dotyczy podejmowana kwestia.

Drodzy liderzy grup, prosimy Was o jak najbardziej precyzyjne informacje, co do oczekiwań Waszych grup wobec tEACH. Prześlemy je do odpowiednich liderów podgrup tEACH, co umożliwi Wam bezpośredni kontakt i efektywniejszą pracę.

Pracujemy nad stworzeniem strony CKK, na której znajdzie się obszar przeznaczony dla EACH Network Poland.

Znajdzie się tam link do nowej strony EACH, logotypy EACH i CKK co umożliwi dostęp do stron bezpośrednio lub przez organizację. Sekretariat CKK będzie odpowiadał za umieszczenie nowych materiałów na stronie w języku polskim i angielskim. Znajdziecie tam Państwo również aktualne informacje dotyczące realizowanych działań oraz w przyszłości repozytorium materiałów, które będą Wam pomocne w dalszej pracy.

21.03.2014 odbyło się robocze spotkanie Zespołu CKK oraz członków EACH Network Poland

Uczestniczyli w nim: Anna Ratajska, Magdalena Lewandowska, Agnieszka Woźniewicz, Łukasz Warchoń, przy zdalnym wsparciu Małgorzaty Krajnik

Zespół opracował sposób ewaluacji marcowego spotkania, arkusz ewaluacyjny oraz plan kolejnych działań.

Zadania zrealizowane przez Zespół po marcowym spotkaniu EACH Network Poland:

- Utworzenie pełnej listy uczestników spotkania, podział na wyłonione grupy, wskazanie szefów poszczególnych grup (brakuje nam nazwiska lidera grupy *Interdisciplinary collaboration*)
- Opracowanie formularza ewaluacji spotkania i rozesłanie maila z prośbą o wypełnienia go
- Przygotowanie sprawozdania ze spotkania
- Przygotowanie i rozesłanie newslettera

Podjęte zadania:

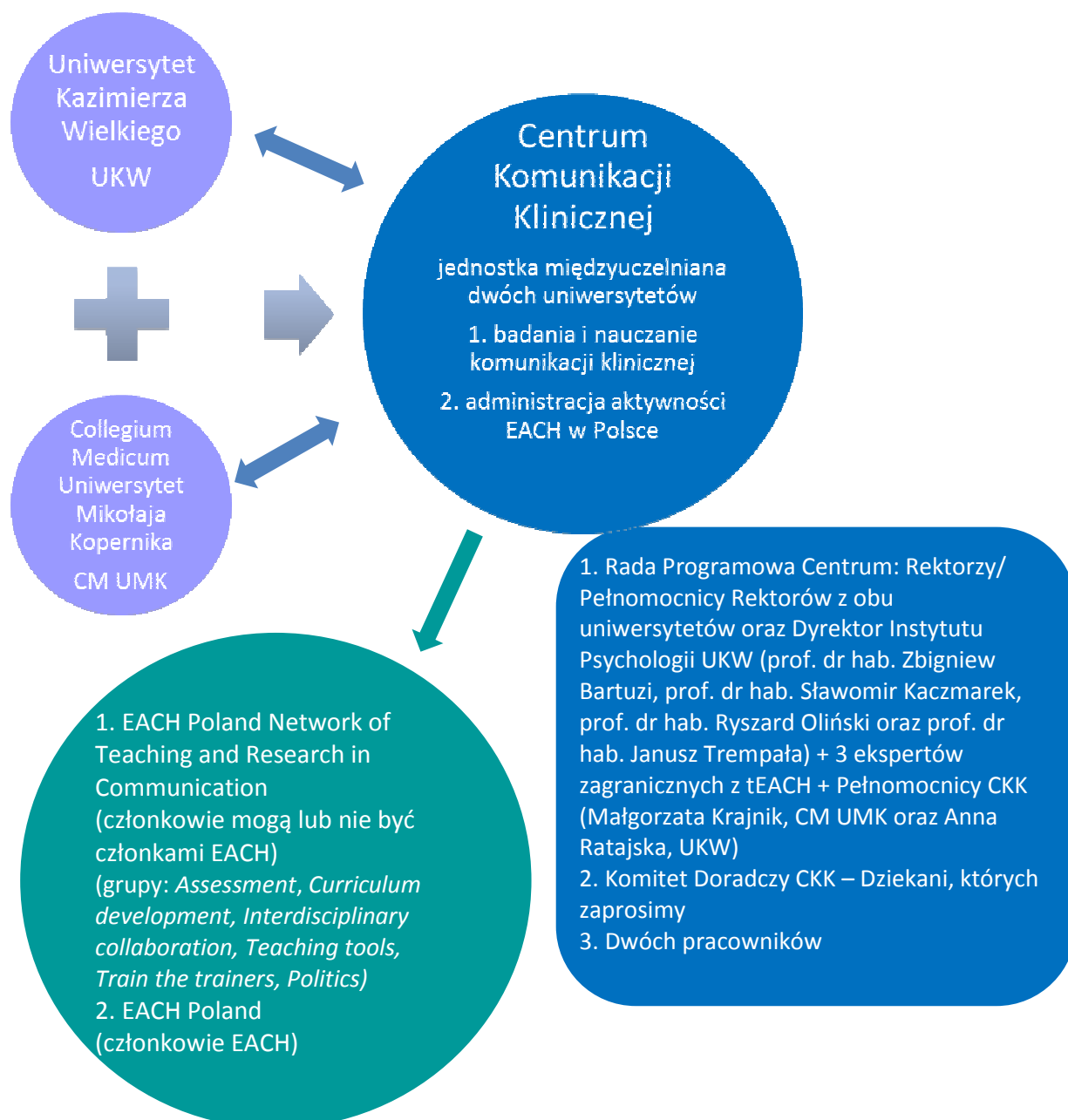
- Prace nad stroną internetową CKK
- Organizacja jesiennego spotkania EACH Network Polska oraz przedstawicieli tEACH

W planach:

- Szkolenie *Train the trainers* dla trenerów nauczycieli komunikacji klinicznej
- Organizacja jesiennego spotkania tEACH

Aktualności

9 kwietnia br. odbyło się Spotkanie Rady Programowej CKK. Zgodnie z ustaleniami podjętymi podczas spotkania oraz decyzją Rady, utworzony zostanie Komitet Doradczy CKK. Zaprosimy do niego Dziekanów Wydziałów Lekarskich oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu wszystkich uczelni medycznych oraz Wydziałów Nauk Społecznych pozostałych uczelni. W tej sytuacji struktura stworzonych przez nas organizacji jest następująca:



EACH Poland – co zrobić, aby zostać członkiem EACH?

Jesteście Państwo już członkami EACH Poland Network for Teaching and Research in Communication. Aby poszerzyć nasze możliwości działania pragniemy zaprosić do członkostwa w EACH możliwie jak najwięcej osób, które chciałyby podjąć działania na rzecz rozwoju komunikacji klinicznej. Dzięki temu przedstawiciel Polski zasiądzie w Komitecie Wykonawczym EACH (*the steering committee of EACH*). Wówczas nasz głos będzie brany pod uwagę w planowanych przez EACH działaniach na skalę europejską.

Aby zostać członkiem EACH na rok 2014, należy zrobić dwie rzeczy:

1. Wypełnić załączony formularz kontaktowy i wysłać go emailiem do Caroline Tate na adres: ctate@cjam.co.uk
2. Wnieść odpowiednią opłatę członkowską za pomocą przelewu bankowego.

Opłata członkowska na rok 2014 wynosi:

- **€ 105,-** opłata obejmuje egzemplarz w wersji papierowej oraz dostęp online do czasopisma Patient Education & Counseling.
- **€ 90,-** obejmuje dostęp online do czasopisma Patient Education & Counseling.
- Opłaty zniżkowe:
- **€ 90,-** zarejestrowani studenci oraz studenci studiów doktoranckich; opłata obejmuje egzemplarz w wersji papierowej oraz dostęp online do czasopisma Patient Education & Counseling.
- **€ 80,-** opłata obejmuje dostęp online do czasopisma Patient Education & Counseling.
- Potwierdzenie statusu studenta poświadczone przez daną jednostkę organizacyjną uczelni (np. instytut, wydział itp.) należy wysłać z każdą kolejną opłatą roczną.

Informacje na temat banku potrzebne do przelewu:

Barclays Bank

United Kingdom

Sort Code: 20-97-40

Account Number: 73020606

IBAN NO: GB41 BARC 2097 4073 0206 06

BIC/SWIFT: BARCGB22

Prosimy o wpisanie w tytule przelewu skrótu EACH oraz pierwszej litery imienia wraz ze swoim nazwiskiem (np. EACH: PKowalski).

Jeśli macie Państwo pytania dotyczące tego procesu albo napotkacie jakiegokolwiek trudności, prosimy pisać w tej sprawie do Caroline Tate, na podany wyżej adres.

Równocześnie przypominamy o wysłanej do Państwa prośbie o dokonanie ewaluacji naszego pierwszego spotkania. Serdecznie dziękujemy tym z Państwa, którzy wypełnili formularz i uprzejmie prosimy pozostałych Państwa o wypełnienie go. Załączamy link:

<https://docs.google.com/forms/d/1Codx2ArATtvTDKksDLdw3oWvHKhD6zTebGdiflkBEVM/viewform>

W związku z tworzeniem naszej strony internetowej, na której znajdzie się miejsce dla sieci EACH Network Poland, uprzejmie prosimy o kierowanie wszelkiej korespondencji na adres kontakt@komunikacjakliniczna.pl

Adres mailowy, z którego korzystaliśmy podczas organizacji spotkania diagnostycznego (tEACHspotkanie@gmail.com) w najbliższych dniach zostanie wyłączony.



Z okazji zbliżającej się Majówki serdecznie życzymy Państwu odpoczynku w przyjacielskim gronie, a także wiosennego nastroju napawającego optymizmem i siłą do naszej wspólnej dalszej pracy.

Serdecznie pozdrawiamy,

Małgorzata Krajnik (CKK, EACH Network Poland)

Magdalena Lewandowska (CKK, EACH, EACH Network Poland)

Anna Ratajska (CKK, EACH i tEACH, EACH Network Poland)

Łukasz Warchoń (Zespół CKK, EACH Network Poland)

Agnieszka Woźniewicz (Zespół CKK, EACH Network Poland)