

Szanowni Państwo!

Serdecznie zapraszamy do przeczytania kolejnego biuletynu naszej sieci EACH Poland Network. Proszę wybaczyć opóźnienie w wysłaniu – jak Państwo zobaczycie, od września wydarzyło się bardzo dużo. W tym newsletterze znajdziecie Państwo informacje na temat wydarzeń naukowych dotyczących komunikacji klinicznej, działań naszej Sieci, a także informacje dla członków European Association for Communication in Healthcare.

Pierwsze Sympozjum Naukowe na temat Komunikacji Klinicznej, zorganizowane podczas XXXV Zjazdu Naukowego Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, 18-21.09.2014, Bydgoszcz

W dniach 18-21 września 2014 roku w Bydgoszczy odbył się XXXV Zjazd Naukowy Polskiego Towarzystwa Psychologicznego nt. Psychologia w zmieniającym się świecie. Podczas Zjazdu zorganizowano pierwsze sympozjum na temat komunikacji klinicznej. W sympozjum wzięli udział członkowie polskiego oddziału EACH, także nasza EACH Network Polska była godnie reprezentowana. Organizatorem sympozjum była Anna Ratajska, dyskutantem: prof. dr hab. Stanisław Kowalik, a udział w nim wzięli: Marek Motyka, Maria Rogiewicz, Magdalena Horodeńska, Paweł Grabowski, Agnieszka Wójcik, Magdalena Lewandowska, Agnieszka Woźniewicz oraz Łukasz Warchoł. Założeniem sympozjum było przedstawienie aktualnego stanu wiedzy na temat komunikacji klinicznej, prezentacja wybranych działań, które z powodzeniem realizowane są w Polsce oraz zaprezentowanie projektu współpracy tEACH (*Teaching Committee of European Association for Communication in Healthcare*) z Centrum Komunikacji Klinicznej, w tym przedstawienie wyników ewaluacji pierwszego spotkania ekspertów tEACH z polskimi nauczycielami komunikacji klinicznej.

Informacje na temat 12 konferencji ICCH, 28.09.-01.10. 2014, Amsterdam

W dniach 28 września 2014 – 1 października 2014 w Amsterdamie odbyła się 12 Międzynarodowa Konferencja dotycząca Komunikowania się w opiece zdrowotnej (ICCH, International Conference on Communication in Healthcare), zorganizowana przez European Association for Communication in Healthcare (EACH; Europejskie Stowarzyszenie do spraw Komunikowania się w Opiece Zdrowotnej).

EACH jest interdyscyplinarną organizacją non-profit, która zrzesza badaczy i trenerów w dziedzinie komunikacji w opiece zdrowotnej. Cechą każdej konferencji EACH jest promowanie interakcji i wymiany między uczestnikami. Dzięki temu Konferencja stanowi doskonałą okazję do osiągnięcia celów EACH: ułatwiania wymiany pomysłów i produktów nauczania oraz aktywności w zakresie badań naukowych w całej sieci osób i instytucji w Europie i poza nią. EACH jest związana i wspierana przez czasopismo naukowe *Patient Education and Counseling*. Podczas organizowania konferencji, EACH ściśle współpracuje z American Academy on Communication in Healthcare (AACH, Amerykańska Akademia do spraw Komunikowania się w Opiece Zdrowotnej), która jest głównym organizatorem konferencji ICCH

w latach nieparzystych. Nasze konferencje dotyczą nauczania, jak również części badawczej w obszarze komunikacji w opiece zdrowotnej i skupiają się nie tylko na lekarzach, ale w równym stopniu na pielęgniarkach, farmaceutach, fizjoterapeutach, stomatologach, psychologach itp. Z tego względu konferencje są interesujące dla trenerów, nauczycieli, pracowników służby zdrowia i badaczy.

Tematy tegorocznej konferencji:

- Badania podstawowe i stosowane w obszarze komunikowania się w opiece zdrowotnej
- Nauczanie umiejętności komunikacji klinicznej
- Wspólne podejmowanie decyzji
- Przekazywanie informacji
- Komunikowanie się i emocje
- Empatia
- Komunikowanie się z osobami przewlekle chorymi z włączeniem opieki nad pacjentami nowotworowymi
- Komunikacja międzykulturowa
- Komunikacja interdyscyplinarna
- Perspektywa pacjenta
- Udział i wzmacnianie pacjenta
- Kwestie etyczne w komunikowaniu się
- Technologie komunikowania się, e-learning, poważne gry (serious gaming)
- Psychofizjologia i komunikowanie się
- Metodologia badań

Konferencja była niezwykle interesująca. Gośćmi specjalnymi byli: Frans B. M. de Waal, Annie M. Cushing, Pamela M. Kato, Anne M. Stiggelbout. Wzięło w niej udział ponad 600 osób z całego świata – od Europy Wschodniej i Zachodniej, przez Skandynawię, kraje Bliskiego Wschodu, Chiny, Japonię, Australię i Nową Zelandię po USA i Kanadę. Uczestnicy mogli wysłuchać fascynujących wykładów, dzięki referatom i plakatom poznać wyniki najnowszych badań, brać udział w warsztatach (sale były pełne!) i sesjach tematycznych, a nade wszystko zadawać prowadzącym pytania. Panował serdeczny klimat, i jak na konferencję dotyczącą komunikowania się przystało, uczestnicy byli niezwykle otwarci na dyskusje i wymiany poglądów.

Trzeciego dnia konferencji odbyło się Doroczne Zebranie członków EACH. Podsumowano dotychczasową pracę Komitetów tworzących Stowarzyszenie, przedstawiono raport finansowy, zaprezentowano listę nowych Krajowych Reprezentantów oraz przeprowadzono wybory nowego Przewodniczącego Elekta (President Elect) i nowego Skarbnika Stowarzyszenia. Zakończyła się kadencja dotychczasowej Przewodniczącej EACH, Myriam Deveugele, Przewodniczącym został dotychczasowy Elekt: Jonathan Silverman. W wyniku wyborów kolejnym Przewodniczącym Elektem została Evelyn van Weel-Baumgarten. Bardzo się cieszymy i gratulujemy! Evelyn jest jedną z osób prowadzących kursy Train the trainers w Polsce. Z kolei Skarbnikiem EACH została Karolien Aelbrecht. Gratulujemy!

Raport z posiedzenia Steering Committee of EACH w Amsterdamie

Po zakończeniu konferencji odbyła się pierwsze spotkanie nowego Steering Committee of EACH. Steering Committee (Komitet Wykonawczy) jest ciałem podejmującym decyzje, najwyższym organem EACH. W pierwszym posiedzeniu nowego Komitetu wzięły udział obie przedstawicielki Polski: Anna Ratajska (NR, Krajowy Reprezentant) i Marta Biedka (DNR, Zastępca Krajowego Reprezentanta)

Przedstawiono zmiany, które zostały przeprowadzone na poziomie organizacyjnym Stowarzyszenia od ostatniego spotkania. Są to:

- a. Zmiana firmy zarządzającej EACH
- b. Zmiana strony www
- c. Zmiana konta bankowego

Są to duże osiągnięcia, które wiązały się z ogromną ilością i intensywnością pracy członków Executive Committee przy wsparciu dotychczasowego Steering Committee.

Do ubiegłego roku organizacyjne sprawy EACH prowadził NIVEL, holenderski instytut badań w służbie zdrowia. Było to możliwe dzięki temu, że EACH została założona przez prof. Jozien M. Bensing, która była dyrektorem NIVEL. Funkcjonowanie Stowarzyszenia z czasem się zmieniło, w związku z tym konieczne okazało się wybranie firmy zarządzającej. Pierwotnie wybrano CJAM, jednak okazało się że ta firma nie jest w stanie podjąć tego zadania, w związku z czym rozwiązano umowę. Ponownie dokonano wyboru dzięki czemu firmą, która zarządza sprawami EACH został SAS Event Management.

Kolejnym osiągnięciem jest nowa, bardziej przyjazna strona internetowa EACH. Niestety, podczas zmiany strony utracono bazę danych członków EACH, dlatego Ci z Państwa, którzy wcześniej byli członkami Stowarzyszenia ponownie zostali poproszeni o przesłanie swych danych.

Ostatnia nowość dotyczy zmiany konta bankowego. Dzięki tej zmianie możliwe jest dokonywanie płatności za członkostwo przez stronę internetową. Wiemy, że część z Państwa w czasie zmiany konta bankowego wносиła opłaty, a system nie działał prawidłowo i byliście Państwo proszeni o przesłanie dowodu wpłaty. W imieniu Komitetu Wykonawczego EACH serdecznie przepraszamy za utrudnienia i jednocześnie dziękujemy za współpracę.

Podczas spotkania dyskutowano kwestię otwartości EACH, Stowarzyszenia Europejskiego, na inne kraje. Rok 2014 jest przełomowy – poza powstaniem polskiego oddziału EACH, powstały też oddziały w Australii, Chinach, Japonii, Izraelu oraz w USA. Podczas dyskusji podjęto decyzję o otwarciu Stowarzyszenia na kraje z całego świata, jednakże jego przewodniczącym może być jedynie osoba z Europy.

Podjęto także dyskusję na temat konieczności zmiany wysokości opłaty członkowskiej, która nie była podwyższana od powstania EACH w roku 2001. Proponowana jest podwyżka w wysokości 20€, jednocześnie pojawiły się propozycje zróżnicowania wysokości opłat ze względu na reprezentowany kraj (kraje o niskich/ wysokich dochodach) lub zawód członka Stowarzyszenia. Kwestie te będą dyskutowane podczas najbliższego spotkania Steering Committee.

Dyskutowano także kwestię wysokości opłaty konferencyjnej, która będzie obowiązywała podczas kolejnej organizowanej przez EACH Międzynarodowej Konferencji dotyczącej Komunikowania się w opiece zdrowotnej, Heidelberg 2016. Dyskusja na temat ewentualnych zniżek będzie kontynuowana podczas kolejnego spotkania Steering Committee.

Po dyskusji na temat modeli organizowania konferencji podjęto decyzję, że kolejne konferencje będą organizowane przez SAS we współpracy z lokalnym komitetem organizacyjnym.

Następnie Arnstein Finset, redaktor naczelny Patient Education and Counseling (PEC), wskazał na wzrost wskaźnika Impact Factor czasopisma (wynosi 2,6) oraz podjęto dyskusję na temat współpracy EACH z czasopismem PEC.

Kolejną kwestią omawianą podczas spotkania była zmiana statusu prawnego EACH.

Krótką informacją na temat spotkania tEACH w Amsterdamie

W Amsterdamie odbyło się także kolejne, dwudniowe spotkanie Teaching Committee of EACH, podkomitetu ds. nauczania komunikacji EACH.

Ponieważ członkowie grupy byli bardzo zainteresowani przebiegiem realizacji grantu tEACH w Polsce, Pilot Project Poland: Train the trainers course, biorąca udział w spotkaniu Anna Ratajska przedstawiła sposób pracy, etap realizacji oraz przebieg kursu. Pojawiły się pytania i refleksje, odbyła się bardzo ciekawa dyskusja, ponieważ projekt realizowany w Polsce jest pierwszym tego typu prowadzonym przez tEACH.

Ponadto, pracowaliśmy w dwóch nowopowstałych grupach: Networking i Public Relations. Pracowaliśmy także nad naszą zakładką na stronie EACH. Udoskonaliliśmy utworzoną przez nas bazę narzędzi, która w tej chwili obejmuje ponad 100 narzędzi służących nauczaniu komunikacji klinicznej oraz podzieliliśmy się zadaniami, które realizować będziemy w kolejnych tygodniach.

Kurs: Nauczanie umiejętności komunikowania się oparte na doświadczeniu w kształceniu pracowników opieki zdrowotnej. Czego uczyć i jak uczyć, 6-8.10.2014, Białystok

W dniach 6-8 października 2014r. w Białymstoku odbył się trzydniowy kurs dla nauczycieli komunikacji klinicznej: „Nauczanie umiejętności komunikowania się oparte na doświadczeniu w kształceniu pracowników opieki zdrowotnej. Czego uczyć i jak uczyć”, (‘Experiential Communication Skills Teaching In Health Professional Education. What To Teach And How To Teach’). Był to pierwszy z cyklu kursów Train The Trainers (TTT) w Polsce. Kurs prowadzili przedstawiciele Teaching Committee of EACH: Jonathan Silverman, Marcy Rosenbaum oraz Evelyn van Weel-Baumgarten. Uczestnicy kursu mieli okazję współpracować z aktorkami profesjonalnie przygotowanymi do symulowania pacjentów: Beverly Dean i Kim Taylor. Uczestnikami było 19 nauczycieli komunikacji klinicznej z różnych miast Polski (Białystok, Bydgoszcz, Katowice, Kraków, Lublin, Olsztyn, Warszawa, Wrocław). Pierwszy dzień szkolenia miał charakter wykładowo-warsztatowy, zajęcia odbywały się w dużej grupie. W zależności od realizowanych zadań pracowaliśmy w dużej grupie, dzieliliśmy się na małe grupy, i wracaliśmy do dużej grupy, aby wykorzystać wypracowane efekty. Pod koniec pierwszego dnia uczestnicy zostali podzieleni na 3 mniejsze grupy, w których drugiego i trzeciego dnia kursu trenowali pod okiem jednego z członków tEACH.



Oto my: uczestnicy pierwszego kursu TTT w Polsce ☺ Od lewej strony, w dolnej linii: Magdalena Horodeńska, Agnieszka Wójcik, Stanisław Górski, Katarzyna Rosłań-Muszyńska, Jonathan Silverman, Urszula Skrobas; w linii górnej: Małgorzata Perlak, Agnieszka Woźniewicz, Agnieszka Kwiecińska, Krzysztof Ostaszewski, Anna Ratajska, Małgorzata Ołtarzewska, Ludmiła Marcinowicz, Anna Duława, Marcy Rosenbaum, Magdalena Lewandowska, Evelyn van Weel-Baumgarten, Adam Tomaszewski, Tomasz Laczmański, Marta Biedka, Łukasz Małecki

Drugie spotkanie sieci EACH Network Poland, 9-10.10.2014, Białystok

Bezpośrednio po zakończeniu kursu TTT, 9-10 października 2014 miało miejsce drugie dwudniowe spotkanie sieci EACH Network Poland. Pod patronatem przedstawicieli EACH: Jonathana Silvermana, Evelyn M. van Weel-Baumgarten oraz Cadjy Bachmann 31 nauczycieli komunikacji klinicznej pracowało nad rozwojem oraz przekształceniem sieci. Uczestnicy spotkania przybyli z całej Polski (Białystok, Bydgoszcz, Katowice, Kraków, Lublin, Nowa Wola, Poznań, Sopot, Warszawa, Wrocław), a część z nich uczestniczyła w pierwszym spotkaniu sieci, które odbyło się w marcu b.r. w Bydgoszczy. W spotkaniu Sieci wzięła udział prawie połowa uczestników kursu Train the trainers.

Spotkanie rozpoczęło powitanie Anny Ratajskiej, która podziękowała wszystkim za przybycie, powiedziała o właśnie zakończonym pierwszym kursie TTT, podsumowała dotychczasowe osiągnięcia Sieci i przedstawiła najnowsze informacje na temat CKK. Następnie przedstawieni zostali nasi Goście, zaproszeni do prowadzenia spotkania Sieci: Jonathan Silverman, Evelyn van Weel-Baumgarten oraz Cadjka Bachmann (Vice-Przewodnicząca tEACH).

Jonathan Silverman przypomniał, dlaczego tEACH zdecydował się wesprzeć Polskę w rozwoju komunikacji klinicznej i zrealizować u nas The Pilot Poland Project. Wskazał, dlaczego tak ważne jest utworzenie sieci i działanie jej członków. Podsumowaliśmy dotychczasowy sposób funkcjonowania EACH Poland Network. Członkowie dotychczasowych grup określili, co udało im się zrealizować od pierwszego spotkania Sieci do teraz. Podsumowano, że informacje pozostawały w podgrupach, nie były przekazywane pozostałym członkom Sieci. Ponadto, w odczuciu zebranych, podział na podgrupy, który został dokonany podczas pierwszego spotkania Sieci nie był odpowiedni, niektóre osoby mówiły, że w ich grupach ludzie nie bardzo rozumieli zasadność realizacji celów ich grupy. Zastanawiali się nad możliwością przejścia do innej grupy, ale nie podejmowali żadnych kroków, w związku z tym przeżywali frustrację i

przestawali działać. Prawdopodobnie nasza sieć była zbyt mało dojrzała do zaproponowanego wcześniej podziału. W związku z tym z pomocą Jonathana, Evelyn i Cadji zdecydowaliśmy się podjąć własną aktywność, która pozwoliła na wyodrębnienie podgrup, odpowiadających w tym momencie potrzebom Sieci. Podczas ćwiczeń określiliśmy powody, dla których chcemy współpracować ze sobą w sieci, wspierać się nawzajem oraz dzielić się posiadanymi zasobami. Zdajemy sobie doskonale sprawę, że każdy z nas z osobna może działać na rzecz promowania idei nauczania komunikacji klinicznej, jednak dopiero nasze połączone siły pozwolą zrealizować wspólną wizję. Następnie przeszliśmy do określenia jasno sformułowanych, ostatecznych celów naszej Sieci. W kolejnym kroku określiliśmy cechy osób, które potrzebujemy, i z którymi chcemy współpracować w Sieci, aby osiągać nasze cele. Pierwszy dzień spotkania zakończyliśmy oglądając dwa filmy i analizując zróżnicowane wzorce komunikacyjne. Drugi dzień spotkania EACH Network Polska rozpoczęliśmy od podsumowania i przypomnienia pracy wykonanej poprzedniego dnia. W kolejnym ćwiczeniu zestawiliśmy określone przez nas cele Sieci z umiejętnościami, które uznaliśmy za potrzebne przy ich realizacji. A następnie przeżyliśmy całkowity szok, kiedy Jonathan, Evelyn i Cadja stwierdzili, że zostawiają nas na 1,5 godziny, abyśmy samodzielnie przygotowali nasz własny plan, że jesteśmy do tego dojrzały i nie potrzebujemy ich. W pierwszej chwili uznaliśmy, że to żart, ale nasi opiekuńczy Goście rzeczywiście poszli na kawę. Po ich wyjściu proces grupowy był intensywny. Odbyła się bardzo interesująca dyskusja, do której włączali się prawie wszyscy, a poszczególne osoby facylitowały proces, dopytywały aby zaspokoić potrzeby wszystkich oraz podsumowywały fragmenty. Efektem naszej pracy było opracowanie sposobu, w jaki chcemy zrealizować zadania naszej Sieci. W tym celu utworzyliśmy 3 grupy:

- Public Relations
- Train The Trainers
- Curriculum Development.

W każdej z grup wybrano jej lidera (Nag), który czuwa nad postępami prac w każdej z grup. Grupa Public Relations (PR) zajmuje się działaniami promującymi ideę nauczania komunikacji klinicznej, promuje ideę sieci EACH oraz pozyskuje fundusze. Zainteresowania członków grupy Train The Trainers (TTT) dotyczą wykształcenia pierwszych w Polsce trenerów kształcących trenerów komunikacji klinicznej, szkolenia trenerów oraz szkolenia nauczycieli komunikacji klinicznej. Z kolei grupę Curriculum Development (CD) stanowią osoby zainteresowane zebraniem istniejących obecnie w Polsce programów nauczania komunikacji klinicznej, ich rozwojem oraz budową odpowiednich narzędzi do nauczania umiejętności komunikowania się. Pojawił się także pomysł, aby na wzór działającej w tEACH „międzygrupy” SIG (Special Interest Group), utworzyć zespół zainteresowany prowadzeniem badań w obszarze komunikacji klinicznej. Zespół ten tworzyć będą wszyscy chętni członkowie, którzy należą do jednej z trzech podstawowych grup. Szefami grup zostały: Grupy PR: Marta Biedka; Grupy CD: Magdalena Bujnowska-Fedak; Grupy TTT: Urszula Skrobos. Szefem zespołu osób zainteresowanych badaniami w obszarze komunikacji klinicznej została Ludmiła Marcinowicz. Wybrano także ‘Nag of the Nags’, zobowiązanego do mobilizacji NAGÓw oraz całej grupy, którym została Anna Ratajska, krajowy reprezentant EACH. Bardzo dziękujemy za mianowanie nas NAGami. Jest to dla nas duże wyróżnienie oraz zobowiązanie. Obiecujemy, że jak najlepiej będziemy wywiązywały się z zadań i wierzymy, że wspólnie osiągniemy cele, które sobie wyznaczaliśmy. Wszyscy dysponujemy olbrzymim potencjałem! Określiliśmy cele, jakie sieć EACH Network Poland zamierza realizować w najbliższym czasie, sposoby komunikowania się pomiędzy spotkaniami, a także ustaliliśmy termin kolejnego spotkania sieci na 10.01.2015. Następne spotkanie

odbędzie się w kwietniu, zaplanowane jest na 18-19.04.2015. Zdecydowaliśmy, że będziemy spotykać się w miejscach bardziej centralnych, aby uczynić dojazd na spotkania jak najbardziej komfortowym. Cele Sieci są realizowane poprzez działania poszczególnych grup, zatem Nagowie poszczególnych grup wraz z członkami tychże grup dookreślają cele oraz sposób ich realizacji. Dziękujemy wszystkim uczestnikom za wspólnie spędzone, bardzo produktywne dni.



Oto uczestnicy drugiego spotkania EACH Network Poland ☺

UWAGA: Wszystkich członków Sieci, którzy nie brali udziału w ostatnim spotkaniu prosimy o wybór odpowiadającej Wam grupy i wysłanie maila ze zgłoszeniem do Szefa wybranej grupy oraz do wiadomości Pani Sabiny Panfilak, która na bieżąco będzie modyfikowała listę członków Sieci, na adres spanfilak@komunikacjakliniczna.pl

W tym miejscu chcemy serdecznie podziękować Ludmile Marcinowicz i Małgorzacie Ołtarzewskiej z Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku za ogromną pomoc w realizacji kursu TTT i spotkania Sieci. Dzięki Waszemu zaangażowaniu i staraniom pierwsze spotkanie, organizowane przez CKK poza Bydgoszczą, udało się fantastycznie. Gorąco dziękujemy także Władzom Waszej Uczelni – wspomogły nas organizacyjnie, finansowo, a także zapewniły doskonały klimat do pracy.

Dla przypomnienia dodamy, że głównym celem EACH jest poprawa jakości komunikacji w opiece zdrowotnej, co obejmuje zarówno kształcenie przeddyplomowe jak i podyplomowe. Aby osiągnąć ten cel, musimy sami nabyć satysfakcjonującą wiedzę, a następnie szkolić i trenować trenerów komunikacji klinicznej zgodnie z założeniami projektu Pilot Project Poland realizowanego w formie szkolenia Train the trainers.

Wszyscy Państwo, którzy zgłosiliście swoje zainteresowanie ideą nauczania komunikacji klinicznej, zostaliście umieszczeni w naszej liście mailingowej. W związku z tym będziecie Państwo otrzymywali od nas biuletyny, dodatkowe informacje. Jeśli ktoś z Państwa chce, aby usunąć jego adres z listy mailingowej, poprosimy o przesłanie informacji do Pani Sabiny Panfilak.

Podsumowanie: spotkanie sieci EACH Network Poland oraz kursu Train the Trainers, Białystok

Po spotkaniu Sieci Jonathan Silvermana, Evelyn M. van Weel-Baumgarten oraz Cadja Bachmann spotkali się z Anną Ratajską i Magdaleną Lewandowską. Podsumowując pracę uznaliśmy, że:

1. Dzięki pomocy ekspertów z tEACH utworzyliśmy, a następnie dostosowaliśmy do naszych potrzeb sieć EACH Network Poland. Jonathan, Evelyn i Cadja uznali, że jesteśmy siecią bardziej dojrzałą, i w związku z tym uważają że nie jest potrzebna ich obecność podczas kolejnych spotkań Sieci. Od tego momentu sami odpowiadamy za funkcjonowanie sieci, jej kształt i rozwój oraz realizację zadań. Oczywiście, w razie potrzeby możemy liczyć na pomoc i wsparcie tEACH.
2. Zgodnie z informacjami przekazywanymi nam przez Joanthana i Cadję podczas szkolenia, fundusze przeznaczone na realizację programu pilotażowego w Polsce się kończą. W tej sytuacji, w oparciu o wcześniejsze deklaracje uczestników kursu Train the trainers, zgodziliśmy się że zaczniemy partycypować w kosztach kursów, które prowadzić będą dla nas eksperci z tEACH. Uzgodniliśmy, że będzie to €100 (sto euro) od osoby.
3. Biorąc pod uwagę potrzeby uczestników kursu Train the Trainers, członkowie tEACH zgodzili się poprowadzić dwa dodatkowe kursy z różnymi uczestnikami:
 - a. Pierwszy z nich to kolejny kurs dla 20 osób, które brały udział w kursie „What To Teach And How To Teach”. Będzie to kurs „Curriculum Development”, który najbardziej będzie odpowiadał ich potrzebom. Ponieważ zależy nam, aby odbył się on jak najszybciej, jego realizacja jest wstępnie zaplanowana na 16-17 kwietnia 2015, bezpośrednio przed spotkaniem Sieci.
 - b. Drugi z nich to kurs dla siedmiu osób, które będą zespołem trenerów trenujących trenerów (Train the Trainer Team). Jonathan, Marcy i Evelyn wybrali 7 osób, które będą stanowiły ten zespół oraz uznali, że potrzebują oni bardziej intensywnego kursu dotyczącego czego/ w jaki sposób uczyć. Nie ma możliwości, aby mogli oni trenować trenerów dopóki nie będą bardziej sprawni w uczeniu siebie nawzajem. W związku z tym odbędzie się dwu- lub trzydniowy kurs dla 7 osób z jednym facilitatorem i jednym aktorem.

Aktualności

a. Sieć EACH Network Poland

- Przypominamy, że kolejne spotkanie sieci odbędzie się 10 stycznia 2015 w Warszawie.
- Nagowie przekazują, że niektóre osoby nie odpowiadają na wiadomości. Prosimy, aby wysłać choć krótką wiadomość
- Prosimy, aby wszyscy Państwo, którzy będziecie w aktywny sposób promować ideę komunikacji klinicznej, uczestnicząc w konferencjach naukowych, prowadząc warsztaty itp., jak najszybciej przesyłali nam informacje na ten temat. Włączmy się w rozpowszechnianie tej informacji!

b. Kurs TTT

- Kolejny kurs dla grupy TTT „Curriculum Development”, zaplanowany jest na 16-17 kwietnia 2015r.
- Dodatkowy kurs dla Train the Trainer Team (7 osób) odbędzie się w drugim tygodniu lutego 2015.

c. Serwis z MP

- Centrum Komunikacji Klinicznej nawiązało współpracę z Medycyną Praktyczną. Zapewniamy merytoryczną opiekę nad serwisem dotyczącym komunikowania się w opiece zdrowotnej, ze szczególnym naciskiem na komunikowanie się lekarzy. Zapraszamy na stronę: <http://www.mp.pl/komunikacja/>

d. Strona CKK

- Centrum Komunikacji Klinicznej nareszcie ma własną stronę, na której jest także miejsce na forum dla członków naszej Sieci. Dopracowujemy rozwiązania konstruktora i weryfikujemy własne pomysły, jesteśmy także otwarci na sugestie z Państwa strony. Zapraszamy: <http://komunikacklinikzna.pl/>

e. Kolejna konferencja na temat komunikacji w opiece zdrowotnej

- Warto zacząć myśleć o udziale w kolejnej, czternastej już konferencji EACH, która odbędzie się w dniach 7-10 września 2016r w Heidelbergu, <http://www.each.eu/13th-international-conference-communication-healthcare/> :)

Serdecznie pozdrawiamy,

Anna Ratajska, Krajowy Reprezentant EACH



Urszula Skrobas, EACH Polska oraz EACH Poland Network

Magdalena Horodeńska, EACH Poland Network

Agnieszka Woźniewicz, EACH Polska oraz EACH Poland Network