
Szanowne Koleżanki i Koledzy!

Serdecznie zapraszamy do przeczytania dziewiątego biuletynu EACH Poland Network. W tym numerze znajdziecie sprawozdanie z pierwszej międzynarodowej konferencji poświęconej nauczaniu komunikacji klinicznej w Polsce, podsumowanie spotkania członków Sieci w Krakowie oraz innych informacji – na temat kolejnych spotkań Sieci, konferencji oraz pozycji wydawniczych.

Pierwsza Międzynarodowa Konferencja „Komunikacja Kliniczna – współczesne standardy nauczania”

Z ogromną satysfakcją informujemy, że w dniach 24-25 września 2015 roku w Krakowie odbyła się pierwsza międzynarodowa konferencja poświęcona komunikacji klinicznej, która zgromadziła przedstawicieli różnych zawodów medycznych z kraju i ze świata. Konferencja została zorganizowana dzięki współpracy pracowników Zakładu Dydaktyki Medycznej Collegium Medicum UJ w Krakowie, Medycyny Praktycznej, tEACH (*teaching committee of European Association for Communication in Healthcare*), Centrum Komunikacji Klinicznej, Instytutu Psychologii Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego oraz Katedry i Zakładu Opieki Paliatywnej Collegium Medicum UMK w Bydgoszczy. Wydarzenie to stworzyło wyjątkową okazję do wymiany wiedzy i doświadczeń z zakresu nauczania komunikacji klinicznej. Podczas wykładu inauguracyjnego Doktora Jonathana Silvermana, Prezydenta Europejskiego Stowarzyszenia ds. Komunikacji w Opiece Zdrowotnej (*European Association for in Healthcare*), mogliśmy dowiedzieć się jak wygląda nauczanie komunikacji w opiece zdrowotnej w Wielkiej Brytanii oraz innych krajach Europy Zachodniej. Kolejny wykład wygłosił Doktor Janusz Janczukowicz z Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – mówił o nauczaniu komunikacji klinicznej na świecie, odnosząc się do zaleceń globalnych oraz kontekstów kulturowych. Po wystąpieniach inauguracyjnych konferencję, miały miejsce wystąpienia przedstawicieli uniwersytetów medycznych w Polsce, którzy opowiedzieli o swoich osiągnięciach, ale i o problemach, z którymi borykają się w codziennej pracy akademickiej i klinicznej podczas nauczania komunikowania się z pacjentami. Z zaciekawieniem wysłuchaliśmy informacji z Białegostoku, Gdańska, Krakowa, Lublina, Łodzi, Wrocławia, i z Bydgoszczy. Drugi dzień konferencji przeznaczony był na pracę w grupach warsztatowych. Warsztaty na temat komunikacji klinicznej prowadzone przez członków eksperckiej podkomisji EACH ds. nauczania (tEACH) z Wielkiej Brytanii, Holandii, Belgii, Szwecji, Danii oraz Grecji

cieszyły się ogromną popularnością. Warsztaty z zakresu komunikowania się w opiece zdrowotnej poprowadzili również członkowie polskiej sieci EACH Poland Network Profesor Marek Motyka, lek. n. med. Krzysztof Ostaszewski oraz mgr Agnieszka Woźniewicz. Gratulujemy Wam serdecznie i dziękujemy!

Bardzo dziękujemy wszystkim, którzy zgodzili się wystąpić podczas tej pierwszej Konferencji oraz wszystkim, którzy wzięli w niej udział. Spotkały się osoby uczące komunikacji z Białegostoku, Gdańska, Katowic, Krakowa, Lublina, Łodzi, Olsztyna, Poznania, Rzeszowa, Warszawy, Wrocławia, Zielonej Góry oraz z Bydgoszczy. Dzięki Waszemu zaangażowaniu, zainteresowaniu oraz pasji dyskusje podczas konferencji oraz w kularach były nie tylko frapujące – były też bardzo owocne!

Spotkanie Sieci EACH Poland Network 25 i 26 września w Krakowie 2015

W Krakowie odbyło się piąte już spotkanie członków polskiej sieci EACH Poland Network. Tym razem spotkanie miało nietypowy przebieg ponieważ odbyło się w dwóch częściach. Na prośbę uczestników pierwszej Międzynarodowej Konferencji „Komunikacja kliniczna – współczesne standardy nauczania”, którzy zadeklarowali chęć przystąpienia do sieci EACH, zorganizowaliśmy spotkanie w piątek bezpośrednio po zakończeniu konferencji. To spotkanie odbyło się na Wydziale Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego. Odpowiadając na pytania zainteresowanych, Magdalena Lewandowska, prowadząca spotkanie, pokrótce zapoznała uczestników z ideą oraz historią EACH Poland Network, przekazała informacje na temat Centrum Komunikacji Klinicznej oraz zaplanowanego na sobotę spotkania członków Sieci. Druga część spotkania odbyła się w sobotę 26 września w Zakładzie Psychologii Lekarskiej Collegium Medicum UJ w Krakowie. Spotkanie zostało przygotowane dzięki uprzejmości i wsparciu Pani dr hab. Barbary Bętkowskiej-Korpały, kierownika Zakładu oraz Pauliny Ziółkowskiej. Paulina podjęła się wszystkich działań organizacyjnych i ugościła nas pysznymi tartami. Bardzo się cieszymy, że nasza Sieć powiększyła się o 17 nowych członków.

Spotkanie odbyło się w kameralnym gronie i miało owocny przebieg.

- ✓ Dyskutowaliśmy nad zwiększeniem efektywności prac Sieci EACH Poland Network oraz wzmocnieniem pozycji Sieci.
- ✓ Kontynuowaliśmy rozmowy na temat „Porozumienia Serwetkowego”, które z inicjatywy Profesor Małgorzaty Krajnik i przy poparciu Dziekanów oraz ich przedstawicieli zostało zawiązane w kularach podczas krakowskiej Konferencji. Ideą pomysłodawców jest, aby Polska Rada ds. Nauczania Umiejętności Komunikowania się w Opiece Zdrowotnej funkcjonowała podobnie do brytyjskiej *UK Council for Communication Skills Teaching in Undergraduate Medical Education*.

- ✓ Rozmawialiśmy także o konieczności podjęcia intensywnych działań zmierzających do jej powołania oraz zaangażowania Kanclerzy uniwersytetów medycznych w rozwijanie nauczania komunikacji klinicznej w kraju.
- ✓ Dyskutowaliśmy również nad procedurą certyfikowania nauczycieli komunikacji klinicznej. Nie podjęliśmy jeszcze żadnych decyzji w tym zakresie.
- ✓ Uznaliśmy również za ważną sprawę rozpoznawalność Sieci oraz, że zwiększenie wydajności pracy w ramach grup polskiej sieci EACH poprzez udział w projektach rozwijających nauczanie komunikacji klinicznej w ramach współpracy między uczelniami medycznymi.
- ✓ Nowi członkowie poruszyli sprawę stworzenia zamkniętej grupy dyskusyjnej. W związku z tym przypominamy, że na stronie www.komunikacjakliniczna.pl istnieje forum dyskusyjne, do korzystania z którego serdecznie zapraszamy. Tam chcemy toczyć merytoryczne dyskusje oraz zamieszczać artykuły i materiały dotyczące komunikacji w opiece zdrowotnej. Natomiast zamknięta grupa dyskusyjna EACH Network Poland, którą założyliśmy na Facebooku, nie będzie płaszczyzną bardziej swobodnych kontaktów wszystkich członków Sieci. Pamiętajmy, że to co wrzucamy na Facebooka staje się jego własnością!
- ✓ Dyskutowaliśmy także o konieczności rozwoju pracy z SP. Jak wiadomo, we wszystkich uczelniach medycznych jest to gorący temat. Grupa szkolona przez członków tEACH wielokrotnie miała okazję pracować z SP i jesteśmy tym zainteresowani. Niektórzy z nas rozwijają swoje umiejętności w tym kierunku.

Dziękujemy wszystkim, którzy zdołali wygospodarować czas i wzięli udział w sobotnim spotkaniu. Gorąco dziękujemy Marii Dubieleckiej, która przygotowała prezentację nt. sytuacji nauczania komunikacji klinicznej na wydziale stomatologicznym UM w Warszawie oraz prowadzącej to spotkanie prof. Małgorzacie Krajnik.

Spotkanie tEACH – teaching committee of EACH, 25 i 26 września w Krakowie 2015

Dzięki wsparciu i gościnności dr Michała Nowakowskiego, kierownika Zakładu Dydaktyki Medycznej Collegium Medicum UJ w Krakowie oraz Staszka Górskiego spotkanie tEACH po raz pierwszy odbyło się w Polsce. Organizatorem spotkania była Anna Ratajska z CKK oraz pracownicy Medycyny Praktycznej. Było to także spotkanie, w którym po raz pierwszy udział wzięli nowi polscy członkowie tEACH – Magdalena Bujnowska-Fedak (Wrocław) i Agnieszka Wójcik (Warszawa). Gościliśmy 39 ekspertów z 20 krajów – z całej Europy oraz z Australii, Izraela, Kanady, RPA i USA. Wszyscy, którzy brali udział w naszej konferencji deklarują swoją chęć pomocy i wspierania naszej działalności w obszarze rozwijania nauczania komunikacji klinicznej. Jak zwykle, przez dwa dni intensywnie pracowaliśmy w

dużej grupie oraz w podgrupach. Poza radością i zmęczeniem w związku z pracą tym razem miałyśmy dodatkowe wrażenia - było nam szczególnie miło, kiedy członkowie tEACH wyrażali zachwyt nad naszym pięknym krajem oraz Krakowem ☺

Aktualności

- ✓ Z wielką satysfakcją informujemy, że po konferencji w Krakowie szeregi naszej Sieci EACH Poland Network zostały zasilone o 17 nowych entuzjastów nauczania komunikacji klinicznej
- ✓ Uprzejmie prosimy o wypełnienie Formularza zgłoszenia do EACH Poland Network. Aktualizujemy i uzupełniamy bazę członków Sieci, stąd ta prośba. Formularz znajduje się na naszej stronie <http://komunikajakliniczna.pl/czlonkostwo-dolacz-do-nas/>
- ✓ Książka Jonathana Silvermana, Suzanne Kurtz, Juliet Draper *Skills for Communicating with Patients* została już przetłumaczona na język polski, trwają prace nad konsultacją merytoryczną
- ✓ Abyśmy wszyscy byli na bieżąco z tym, co dzieje się w obszarze komunikacji w całym kraju, chcemy zamieszczać aktualne informacje w Newsletterze. Wszystkie informacje o spotkaniach, konferencjach, warsztatach itp. przesyłajcie prosimy do Magdy Lewandowskiej lub Sabiny Panfilak na adres mlewandowska@komunikajakliniczna.pl lub spanfilak@komunikajakliniczna.pl
- ✓ Czekamy na informacje od Was ☺

Informacje na temat spotkań EACH Poland Network w 2016 roku

Podczas spotkania Sieci w Krakowie została podjęta decyzja, że kolejne (szóste) spotkanie Sieci odbędzie się 8 i 9 stycznia 2016 roku w Poznaniu. Rozmowy trwają ☺

Informacje na temat konferencji

Lublin

Z wielkim zadowoleniem informujemy o kolejnej ważnej inicjatywie: dzisiaj w Lublinie rozpoczęła się I Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Szkoleniowa „Komunikacja – wyzwaniem współczesnej medycyny”, która potrwa do jutra tj. 22 listopada. Jak piszą Organizatorzy: Uczestnicy będą mieli okazję zarówno wysłuchać wykładów prowadzonych przez autorytety w dziedzinie komunikacji, jak też zaprezentować wyniki własnych prac.



Zorganizowane zostaną również warsztaty z komunikacji m.in. lekarz – pacjent, w tym również – z pacjentem pediatrycznym czy pacjentem niesłyszącym. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie <http://www.komunikacja.umlub.pl/> Do udziału w tej konferencji serdecznie zapraszają lubelskie członkinie EACH Network Poland: Magdalena Horodeńska i Urszula Skrobas.

Heidelberg

Z radością przypominamy o 14 Międzynarodowej Konferencji dotyczącej komunikacji w Opiece Zdrowotnej (International Conference on Communication in Healthcare, ICCH) organizowanej przez European Association for Communication in Healthcare (EACH), która odbędzie się w dniach 7-10 września 2016 w Heidelbergu, Niemcy.



Po udanej konferencji w 2014 w Amsterdamie, która zgromadziła ponad 600 uczestników z 43 krajów, kolejną konferencję, we **wrześniu 2016**, będzie gościł Heidelberg. Organizatorem konferencji jest Uniwersytet w Heidelbergu, Szpital Uniwersytecki w Heidelbergu, Katedra medycyny wewnętrznej i psychosomatyki oraz Wydział medycyny (Heidelberg University, the University Hospital of Heidelberg, Department of General Internal Medicine and Psychosomatics and the Medical Faculty Heidelberg). Zapraszamy do zgłaszania abstraktów w różnorodnych kategoriach: wystąpienia ustne, plakaty, warsztaty, sympozja etc.

Uwaga: zgłoszenia udziału przyjmowane są od 1 listopada 2015 r do 18 stycznia 2016. Termin otrzymania informacji o przyjęciu zgłoszenia: 1 kwietnia 2016.

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami, które znajdziecie na stronie <http://www.unitt.de/?context=544&&card=heises.890135962420c8687df5014d6cf16471>

Serdecznie Was pozdrawiamy ☺

Anna Ratajska, Krajowy Reprezentant EACH

Magdalena Lewandowska, EACH Polska oraz EACH Poland Network

Magdalena Horodeńska, EACH Polska oraz EACH Poland Network

